

Onlinebanking und ePostbox

- ◆ Höchste Sicherheit – zum Schutz Ihrer Daten
- ◆ Nachhaltig und ressourcenschonend



Ihre Konten immer im Blick – das Onlinebanking von HSBC Deutschland

Verwalten Sie Ihre Konten doch online – einfach, zeitsparend und ganz bequem von jedem Ort dieser Welt.

Ihre Vorteile im Überblick

- ◆ Erhalten Sie Kontoinformationen nach Ihrem Bedarf. Ob Saldenübersichten, Umsatzanzeigen mit detaillierten Recherchemöglichkeiten oder die Anzeige der tagesgleichen Umsätze (Vormerkposten), das Onlinebanking der HSBC Deutschland macht es möglich.
- ◆ Wickeln Sie Ihre Zahlungen online ab. SEPA Überweisungen und Lastschriften, internationale Zahlungen, die Einrichtung und Verwaltung von SEPA Daueraufträgen und die Nutzung von Zahlungsaufträgen.
- ◆ Personalisieren Sie Ihre Ansichten im Onlinebanking, ändern Sie Ihr Konto-Tageslimit selbständig.

Sicherheit und unser Service

- ◆ Zwei Faktor-Authentifizierung, persönliches Passwort und verschlüsselt generierte Transaktionsnummer (TAN) per MultiTAN App sichern Ihren Zugang.
- ◆ Doppelt hält besser – Transaktionen im Zahlungsverkehr, wie beispielsweise Überweisungen, werden Ihnen vor Ausführung zusammenfassend angezeigt.
- ◆ Setzen Sie Ihrem Konto ein Limit – Überwachung von Tageslimits ist im Onlinebanking integriert!
- ◆ Bei Fragen stehen Ihnen Ihre persönliche Kundenberaterin und Kundenberater an den üblichen Bankarbeitstagen und zusätzlich unsere Servicemitarbeiter montags bis freitags von 6 bis 22 Uhr zur Verfügung.
- ◆ Eine Sperrhotline nimmt Ihren Sperrauftrag für sämtliche Zugänge jederzeit und an 365 Tagen im Jahr entgegen.

ePostbox – nachhaltig, bequem und jederzeit abrufbar

Schluss mit dem vielen Papier – empfangen Sie Ihre Dokumente und Informationen einfach digital.

Die ePostbox der HSBC Deutschland macht es möglich. Ordnen, sammeln, exportieren – Sie bestimmen Ihre persönliche Organisation.

Ihre Vorteile im Überblick

- ◆ Die ePostbox ist die sicherste Möglichkeit der digitalen Kommunikation mit HSBC Deutschland.
- ◆ Kontoauszüge, Umsatzanzeigen und viele weitere Dokumente können Ihnen sicher und übersichtlich an einem Ort zugestellt werden.
- ◆ Jederzeit abrufbar – Ihre ePostbox ist von jedem Ort der Welt mit den gängigen Internetbrowsern erreichbar.
- ◆ Ihre ePostbox verfügt über ein Archiv, in welches Sie Nachrichten ganz unkompliziert verschieben können.
- ◆ Dokumente auf Ihrem PC, Tablet oder Smartphone speichern? Kein Problem! Mit wenigen Klicks können Sie Ihre Dokumente herunterladen.

Sicherheit und unser Service

- ◆ Modernste Verschlüsselungsmethoden sorgen dafür, dass die Kommunikationswege bestmöglich abgesichert sind.
- ◆ Verpassen Sie nichts! Ungelesene Originaldokumente in der ePostbox werden Ihnen, sollten Sie nicht innerhalb von 28 Tagen geöffnet oder heruntergeladen werden, automatisch per Post zugestellt.
- ◆ Sämtliche Dokumente in der ePostbox sind nach den aktuellsten Sicherheitsmethoden gegen Fremdzugriffe abgesichert.

Sprechen Sie uns gerne an

- ◆ Dieser Service ist für unsere Kundinnen und Kunden kostenlos. Um die Vorteile des digitalen Bankings zu nutzen, benötigen Sie lediglich Zugang zum Internet und ein entsprechendes Endgerät (Computer / Tablet / Smartphone).
- ◆ Die erforderliche HSBC multiTAN-App können Sie kostenlos aus dem App Store von Apple oder aus dem Google Play Store auf Ihr Smartphone oder Tablet laden.
- ◆ Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihre Kundenbetreuerin oder Ihren Kundenbetreuer. Diese unterstützen Sie gerne und leiten alle notwendigen Schritte für Sie ein.